

Gebruiksvoorwaarden

1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties die online worden afgesloten met Gezellige Warmte online. Gelieve ze aandachtig te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Bovendien zullen alle geschillen tussen ons uitsluitend worden beslecht door de Belgische rechtbanken. Niets in deze algemene voorwaarden wordt geacht afbreuk te doen aan uw wettelijke rechten.

Door deze website te gebruiken stemt u in met deze algemene voorwaarden. Alle transacties met Gezellige Warmte zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

De woorden "het bedrijf", "wij" of "ons" verwijzen steeds naar Gezellige Warmte. "Klant" verwijst steeds naar de persoon of personen die goederen kopen van het bedrijf of overeenkomen om goederen te kopen van het bedrijf. Elke verwijzing naar de website impliceert een verwijzing naar alle URL's die eigendom zijn van Gezellige Warmte.

Gezellige Warmte BV
Achterbos 165
2400 Mol
info@gezelligewarmte.be
BTW BE0418 964 378

2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro. Ze zijn inclusief BTW tegen het toepasselijke tarief, tenzij duidelijk anders vermeld. Alle prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

3. Bestellingen

Om een product te kopen, moet u het product eerst toevoegen aan uw winkelmandje. Als u de gewenste producten aan uw winkelmandje hebt toegevoegd, kunt u uw contactgegevens en factuurgegevens invoeren. Vervolgens moet u ons de nodige gegevens bezorgen om de producten te betalen. Als we alle voorgaande gegevens hebben ontvangen, krijgt u een overzichtspagina. Als u hiermee akkoord gaat, is uw aankoop definitief. De koopovereenkomst kan worden afgesloten in de taal van de website waarin u koopt.

Houd er rekening mee dat minderjarigen (jonger dan 18 jaar) geen aankoop mogen doen tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd.

4. Levering

Bestelde producten worden zo snel mogelijk geleverd in overeenstemming met de gevraagde leveringsmethode. Alle bezorgkosten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. We zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat je je bestelling binnen de

geschatte levertermijn ontvangt. Alle goederen worden geleverd op basis van beschikbaarheid.

Als we je goederen niet binnen 30 dagen kunnen leveren, brengen we je op de hoogte en stellen we je op de hoogte van de verwachte leverdatum. Als we de goederen niet binnen 30 dagen kunnen leveren, kunt u de niet-geleverde bestellingen / producten op elk gewenst moment annuleren nadat u op de hoogte bent gesteld van de late levering. Als de betaling al heeft plaatsgevonden, heeft u in dat geval het recht om de bestelling kosteloos te annuleren.

Als de door ons geleverde goederen tijdens het transport zijn beschadigd, niet overeenkomen met de artikelen die op de afleverbon staan vermeld of niet overeenkomen met de artikelen die je hebt besteld, moet je ons hiervan op de hoogte stellen en de artikelen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst aan ons retourneren. Als we een dergelijke kennisgeving niet ontvangen, wordt de klant geacht de artikelen als bevredigend te hebben geaccepteerd.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade als gevolg van te late levering of niet-levering door de vervoerder die door het bedrijf is aangewezen. Onze aansprakelijkheid is in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan is aangetoond dat de klant deze niet heeft ontvangen.

Zodra de vervoerder de goederen aan de consument heeft overhandigd, draagt de consument het risico van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging.

5. Artikelen retourneren en ruilen

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstenovereenkomst.

In het kader van verkoop of afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht binnen de 14 werkdagen vanaf de levering van het product de verkoper te informeren dat hij/zij van de verkoop afziet.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met de Gezellige Warmte of info@gezelligewarmte.be en de goederen binnen de 20 dagen vanaf de levering van de goederen terug bezorgen aan Gezellige Warmte, hetzij per post of in één van onze fysieke winkels tijdens de openingsuren.

Alle goederen moeten in nieuwe en ongebruikte staat worden geretourneerd, samen met een kopie van de originele leveringsbon.

De levering van producten op maat zoals bv keramisch glas, laswerken, enz. die op vraag van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben kunnen niet worden geretourneerd.

Na controle van het product en indien alles in originele staat en verpakking is zal Gezellige Warmte het betaalde saldo terugbetalen binnen de 15 werkdagen op de rekening van de koper.

De klant is verantwoordelijk voor de verzending van de goederen. Transportkosten worden niet terugbetaald.

Als je een artikel wilt retourneren omdat het beschadigd is, breng ons dan op de hoogte via info@gezelligewarmte.be met een beschrijving van de schade en stuur het binnen 14 kalenderdagen naar ons terug, samen met het artikel in de originele verpakking.

6. Garantie

De waarborg van de verkoper beperkt zich tot het vervangen van gebrekkige stukken of tot terugbetaling van de betaalde prijs zonder dat de klant aanspraak kan maken op een grotere schadevergoeding. Defecten veroorzaakt door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik vallen niet onder de garantie.

Gezellige Warmte kan nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het niet nakomen door een leverancier van diens verplichtingen m.b.t. de uitvoering van de garantie, o.a. ingeval van faillissement van een leverancier.

Als je een product in beschadigde staat hebt ontvangen, breng ons dan eerst op de hoogte. U kunt contact met ons opnemen via info@gezelligewarmte.be. We zullen kijken hoe we een oplossing kunnen bieden en zullen je vragen het artikel terug te sturen, via verzending of in één van onze fysieke winkels tijdens de openingsuren.

Geef ook duidelijk aan wat er mis is met het aangekochte product, of waar er iets mis is. Alle artikelen dienen in schone en nette staat aan ons geretourneerd te worden, zodat we je zo snel mogelijk kunnen helpen.

7. Producten

Alle producten worden los verkocht, tenzij anders vermeld, en zijn niet altijd verkrijgbaar in elk verkooppunt. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Gezellige Warmte kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Als gevolg van technische beperkingen kunnen sommige kleuren afwijken.

Alle informatie op onze website wordt niet beschouwd als verplicht of erkend als 'best practice'. De informatie moet alleen worden beschouwd als nuttig aanvullend advies.

8. Overmacht

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen als dit te wijten is aan, of veroorzaakt wordt door, arbeidsconflicten of andere omstandigheden buiten de

redelijke controle van het bedrijf, zoals gevallen van overmacht, rellen en onlusten, overstromingen, brand, staking, uitsluiting, moeilijkheden bij het vinden van vervoer en de invoering van wetten. Als het als gevolg van dergelijke omstandigheden voor het bedrijf onmogelijk wordt om alle of een deel van de bestelde artikelen binnen een redelijke termijn te leveren, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot de waarde van de reeds geleverde artikelen plus eventuele bijbehorende leveringskosten.

9. Eigendom van goederen

Alle aan de klant geleverde artikelen blijven eigendom van Gezellige Warmte tot wij de betaling van alle verschuldigde bedragen voor de artikelen in kwestie hebben ontvangen.

10. Prijzen en drukfouten

We controleren prijzen en specificaties zo goed mogelijk. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat ze correct zijn, aanvaarden we geen verantwoordelijkheid voor fouten en weglatingen. We behouden ons het recht voor om onze prijzen en specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

11. Vragen of klachten

Alle vragen, klachten of opmerkingen kunnen worden gericht aan onze klantendienst via info@gezelligewarmte.be. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht binnen de 8 werkdagen na ontvangst te behandelen. Als we je klacht niet onmiddellijk kunnen oplossen, zullen we je informeren over de waarschijnlijke termijn. We houden je op de hoogte van elk onderzoek.

De geschillen aangaande het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het verkoopcontract of van de huidige algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht en vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Turnhout.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle teksten, grafische voorstellingen, scripts, illustraties, software, logo's, tekens, handelsnamen, modellen, figuren en handelsmerken (de "creaties") op deze website en alle intellectuele eigendomsrechten gebaseerd op deze creaties (merkrechten, wettelijke en handelsnaamrechten, modelrechten, octrooien, auteursrechten, rechten, knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten), al dan niet geregistreerd, en alle aanvragen voor dergelijke rechten, alsmede alle andere rechten die een vergelijkbare bescherming van dergelijke intellectuele eigendommen bieden, zijn eigendom van of, al naar gelang het geval, in licentie gegeven aan Gezellige Warmte, die hiervan de eigenaar blijft.

13. Privacy

Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer door middel van een automatisch systeem voor de verwerking van persoonsgegevens. Gezellige Warmte is verantwoordelijk

voor deze verwerking. Consumenten hebben te allen tijde recht op inzage en correctie van hun persoonsgegevens en het recht om het gebruik ervan te verbieden.

Persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a) Facturatie en creditering
- b) Afsluiten van de koopovereenkomst en doorgeven van orderverwerkingsinformatie
- c) Verzending van je bestelling
- d) Marketingacties

Indien u zou verhuisd zijn, of u uw persoonlijke gegevens wenst te corrigeren kunt u ons steeds bereiken voor een aanpassing.

U kan kosteloos verzet aantekenen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen uit ons klantenbestand. U kan zich steeds uitschrijven uit ons mailingbestand.

14. Contact details

Gezellige Warmte BV
Achterbos 165
2400 Mol
België

Gezellige Warmte BV
Binnensingel 13
3920 Lommel
België